

CHARTRE QUALITÉ



Parce que la qualité des actions de formation est essentielle et que satisfaire mes clients et stagiaires est ma principale vocation, Com sy Com sa, en tant qu'organisme de formation, s'engage à fournir des formations de qualité, respectant le cadre légal de la qualité de la formation.

Com sy Com sa a donc défini ses engagements au travers de cette charte qualité.

LES ENGAGEMENTS QUALITE Com sy Com sa

- Accompagner les clients et stagiaires dans l'analyse de leurs besoins et les conseiller sur l'action de formation la plus adaptée,
- Assurer une réactivité pédagogique, commerciale et administrative, et ce, à chaque étape de la collaboration,
- Entretenir des relations conviviales et de qualité avec les clients et stagiaires, avant, pendant et après la formation,
- Concevoir chaque programme de formation en cohérence avec les besoins et objectifs poursuivis par les clients et bénéficiaires,
- Garantir les compétences du formateur, tant au niveau de ses compétences théoriques et pratiques que de son savoir-être et de son savoir-faire pédagogique,
- S'adapter aux contraintes logistiques et techniques des clients,
- Animer les formations en impliquant les stagiaires pour en faire de véritables acteurs de leur apprentissage,
- Proposer des moyens, modalités et méthodes pédagogiques adaptés,
- Procéder à une veille réglementaire, métier, pédagogique et technologique permettant d'actualiser régulièrement les connaissances nécessaires,
- Innover au quotidien dans les pratiques pédagogiques,
- Proposer aux personnes en situation de handicap des solutions permettant de les accueillir, de les former, de les accompagner ou de les orienter de façon optimale,
- Mesurer systématiquement la qualité des prestations auprès des parties prenantes concernées et en tirer les enseignements dans le cadre de la démarche d'amélioration continue.

Sylvie Saez, gérante de Com sy Com sa

Signature :

